

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

SZYMONKUDLA.PL/SKLEP

Sklep działający pod adresem szymonkudla.pl/sklep jest platformą prowadzoną przez firmę:

Szymon Kudła – Inspiracje i Energia
ul. Kopińska 31 lok. 1, 02-327 Warszawa
NIP: 5251111538, REGON: 016333373

kontakt:
sklep@szymonkudla.pl
telefon: +48 22 822 25 31

§ 1.

Warunki realizacji zamówienia

1.

Zamówienia można składać:

- a. 24 godziny na dobę za pośrednictwem strony internetowej szymonkudla.pl/sklep
- b. Na specjalnym formularzu zamówienia. Ta możliwość dotyczy wyłącznie zamówień składanych przez firmy przy kwocie zamówienia przekraczającej 1000 złotych. Skan podpisanego zamówienia należy przestać drogą elektroniczną na adres: sklep@szymonkudla.pl

2.

Dostawa towarów jest realizowana wyłącznie drogą wysyłkową. Towar jest wysyłany poprzez firmę kurierską na adres wskazany przez Klienta w zamówieniu wyłącznie na terytorium Polski. Nie ma możliwości wysyłki towaru poza terytorium Polski.

3.

Dokument sprzedaży (paragon lub faktura) wysyłany jest w formie elektronicznej na podany przez Klienta adres e-mail.

4.

Jeżeli produkt jest niedostępny lub realizacja zamówienia jest niemożliwa z innej przyczyny, Klient zostanie powiadomiony niezwłocznie o braku możliwości realizacji zamówienia.

§ 2.

Ceny produktów

1.
Ceny zawierają podatek VAT i podawane są w złotych polskich.

2.
Ceny nie zawierają kosztów dostawy.

§ 3.

Koszty dostawy

1.
Przy zamówieniach o wartości do 1000 złotych włącznie, koszt dostawy jest stały (15 złotych brutto) i nie zależy od liczby zamawianych egzemplarzy.

2.
Przy zamówieniach powyżej 1000 złotych, Klient otrzymuje rabat w postaci braku doliczenia do ceny towarów kosztów przesyłki. Jeżeli jednak następnie Klient (Konsument) zwróci część towarów, co spowoduje obniżenie wartości zamówienia do kwoty 1000 złotych lub niższej, rabat zostaje anulowany.

§ 4.

Formy płatności

1.
Zamówienia można opłacać wyłącznie drogą elektroniczną (szybki przelew lub karta płatnicza) LUB poprzez zwykły przelew na rachunek w PKO Banku Polskim: 67 1020 1169 0000 8602 0279 7322.

2.
Operatorem płatności elektronicznych jest PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, krajowa instytucja płatnicza, nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisana do Rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.000 PLN, w całości opłaconym, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444.

3.
Aby uniknąć opóźnień w księgowaniu i w celu prawidłowego zidentyfikowania przelewu, w tytule należy podać numer zamówienia.

§ 5.

Termin realizacji zamówienia

1.
Realizacja zamówienia zostanie rozpoczęta po otrzymaniu zapłaty za zamówienie.
2.
Orientacyjny czas realizacji zamówienia wynosi dwa pełne dni robocze od momentu złożenia zamówienia. Czas realizacji zamówienia to czas liczony od momentu przyjęcia zamówienia do realizacji do chwili wystania paczki.
3.
W razie niemożliwości realizacji zamówienia w terminie określonym pierwotnie na stronie sklepu, Klient zostanie o tym niezwłocznie poinformowany wraz z określeniem nowego terminu realizacji zamówienia, nie dłuższego jednak niż 30 dni od dnia otrzymania zamówienia. Klient może w takim przypadku zrezygnować z zamówienia.

§ 6.

Warunki reklamacji

1.
Sklep zobowiązuje się dostarczyć Klientowi książki bez wad fizycznych, zmniejszających jej wartość lub użyteczność.
2.
Reklamację można zgłosić drogą elektroniczną lub telefoniczną, korzystając z danych kontaktowych podanych w niniejszym regulaminie lub zakładce „Kontakt”.
3.
Sklep ustosunkuje się do reklamacji Klienta w ciągu 14 dni kalendarzowych.
4.
Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest odesłanie wadliwego lub niewłaściwego produktu na adres:
SZYMON KUDŁA – INSPIRACJE I ENERGIA
ul. Kopińska 31 lok. 1, 02-327 Warszawa

5.

W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta, Sklep wymieni Klientowi reklamowany towar na właściwy lub pełnowartościowy i odeśle na własny koszt. W przypadku braku możliwości wymiany towaru (np. z powodu wyczerpania nakładu), Klient ma prawo odstąpić od umowy, a Sklep zwróci Klientowi całkowitą należność za reklamowany towar w terminie 14 dni.

6.

Przesyłki za pobraniem nie będą przyjmowane. W przypadku uznania reklamacji, koszt wysyłki reklamowanego towaru zostanie zwrócony Klientowi przez Sklep przelewem na rachunek bankowy podany przez Klienta.

§ 7.

Prawo do odstąpienia od umowy i zwrotu towarów

1.

Zgodnie z treścią Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, Klient, będący osobą fizyczną który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w celu niezwiązanym bezpośrednio ze swoją działalnością zawodową lub gospodarczą (Konsument) może w terminie 14 dni od daty odebrania przesyłki od niej odstąpić bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.

2.

W celu odstąpienia od umowy Konsument powinien złożyć na piśmie oświadczenie o odstąpieniu od umowy wraz z przesłaniem dowodu zakupu lub jego kopii, a następnie niezwłocznie dokonać zwrotu towaru w stanie nie pogorszonym na adres:

SZYMON KUDŁA – INSPIRACJE I ENERGIA
ul. Kopińska 31 lok. 1, 02-327 Warszawa

3.

Zwrotu towaru należy dokonać nie później niż 14 dni od dnia, w którym Konsument odstąpił od Umowy.

4.

Konsument może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy (wraz ze szczegółowym Pouczeniem o prawie odstąpienia od umowy), umieszczonego w zakładce „Dokumenty”. Skorzystanie ze wzoru formularza odstąpienia od umowy nie jest obowiązkowe.

5.

Sklep zwróci Konsumentowi dokonaną przez niego płatność niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy oraz po uzyskaniu dowodu odesłania towarów (lub po fizycznym otrzymaniu zwracanych towarów).

6.

Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

§ 8.

Dane osobowe

1.

Składając zamówienie, Klient wyraża jednocześnie zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych oraz na ich przetwarzanie do celów realizacji zamówienia.

2.

Administratorem baz danych osobowych przekazywanych przez Klientów jest Sprzedający.

3.

Sklep zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku.

4.

Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133 poz. 883) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.

5.

Zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych, Klienci mają prawo do wglądu do swoich danych osobowych, ich modyfikowania oraz usunięcia. Brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia zrealizowanie zamówienia Klienta.

6.

Szczegółowe zasady zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych wykorzystywanych w celu realizacji zamówień przez Sklep zostały opisane w dokumencie „Polityka prywatności” pod adresem Sklepu w zakładce „Dokumenty”.

§ 9.

Postanowienia końcowe

1.

W kwestiach spornych Klient będący Konsumentem może zgłosić się na drodze postępowania mediacyjnego do Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej lub na drodze procesu do Sądu polubownego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej. Konsument może również skorzystać z równoważnych i zgodnych z prawem metod przedsądowego lub pozasądowego rozwiązywania sporów np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR lub dokonując wyboru dowolnego podmiotu uprawnionego spośród znajdujących się w rejestrze UOKiK. Sprzedający oświadcza zamiar i wyraża zgodę na pozasądowe rozwiązanie sporu konsumenckiego.

2.

Obecność towarów na stronach Sklepu nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, a także przepisy Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

3.

Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 5 listopada 2019 roku.
