

# WTOPOLOGIA

**Jak mądrze popełniać błędy i przekuć niepowodzenia w sukces?**

SPOTKANIE INSPIRACYJNE SZYMONA KUDŁY DLA DUŻYCH GRUP

Porażka lub istotna pomyłka może być potężną pozytywną siłą w naszym życiu, ale może również powodować zniechęcenie lub podciąć skrzydła na długie lata. Tymczasem tylko ten nie popełnia błędów, kto nic nie robi. Wykorzystaj sprawdzone narzędzia (np. analiza premortem, *debriefing*, *daily standups*) oraz konstruktywne, dobre praktyki. Poznaj dwa różne modele reagowania na wtopy w wymiarze zespołowym i organizacyjnym: neurotyczny (gdzie polowanie na czarownice przeplata się z zamiataniem poważnych sygnałów pod dywan) oraz konstruktywny. Wzmocnij kulturę rzeczowej nauki na własnych (i cudzych) błędach – w oparciu o typologię wtop (bo przecież nie należy wrzucać wszystkich porażek i niepowodzeń do tego samego worka).

**Idealne dla:** zespołów, które chcą otwarcie i konstruktywnie rozmawiać o pomyłkach.

- **Błąd jest błędem.** Uwaga na gloryfikowanie porażek; nazywaj rzeczy po imieniu.
- **Precz z silosami.** Dlaczego wąska specjalizacja i słabe relacje crossfunkcyjne prowadzą do kuriozalnych, kosztownych pomyłek?
- **Codzienny puls.** Wiele niepowodzeń ma charakter narastającego wrzodu; dostrzegaj pierwsze objawy!
- **Zapobiegaj zamiast leczyć.** Niektórych wtop łatwo można uniknąć; wprowadzaj korekty, zanim wszystko się zawali.
- **Siła retrospekcji.** Poświęć dwie godziny na wyciągnięcie wniosków, żeby zaoszczędzić kilkadziesiąt godzin przy kolejnym projekcie.
- **Shit happens.** Nie eskaluj i nie obwiniaj; wtopa bywa efektem niesprzyjającego zbiegu okoliczności.
- **Potęga eksperymentowania.** Dwa kroki do przodu, jeden w tył, czyli niemal każdy wielki sukces zaczyna się od serii kontrolowanych porażek.

